

Соглашение о конфиденциальности

Общие положения

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «АПТЕКА-А.в.е» (далее – Компания) может получить от Клиентах во время использования ими сайтов <http://gorzdrav.org> и <http://gor-zdrav.ru>, а так же справочной службы по номеру +7 (499) 6563-662-77 для бронирования товаров и услуг Компании (далее — Товары и Услуги).

Цели сбора и обработки персональной информации

Компания собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания Клиентам Услуг и бронирование ими Товаров из каталога Компании.

Персональную информацию Клиентов Компания использует в следующих целях:

- идентификации стороны в рамках договоров с Компанией;
- обработки и получения от Клиентов платежей;
- доставки товаров и оказания услуг Клиентам;
- предоставления Клиентам эффективной поддержки;
- связи с Клиентами, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся приобретения Товаров и оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Клиентов;
- информирования Клиентов о проводимых Компанией мероприятиях и акциях;

Компания, в силу специфики способа получения данных, не проверяет достоверность предоставленной Клиентами персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако исходит из того, что Клиенты предоставляют достоверную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и оформления заказа, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Клиент.

Условия обработки персональной информации

Компания хранит и обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами на их основе.

В отношении персональной информации Клиентов сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Клиентами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Компания защищает персональную информацию Клиентов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

Компания вправе передать персональную информацию Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- Клиент явно выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках приобретения Клиентом Товаров или использования Сервисов Компании, выполнения обязательств по договору;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры.

При обработке персональных данных Клиентов Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

Подтверждение Соглашения

Клиент вправе отказаться от подтверждения Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Клиента неприемлемым.

Клиент подтверждает, что его принятие Соглашения (регистрация на сайте Компании) означает полное согласие со всеми его условиями без исключения.

Изменение Соглашения

Компания имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

Обратная связь

Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует направлять в Службу клиентской поддержки Компании: info@gor-zdrav.ru, тел. 8 (499) 653-62-77 для звонков по России.